

2021年8月23日

お客様 各位

株式会社フランソア

商品自主回収のお詫びとお知らせ

平素は弊社商品をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

この度 「2021年8月26日消費期限のスローブレッド商品 16品」にプラスチック片混入の恐れがあることが終業後設備点検にて判明し、自主回収を行っております。

つきましては下記対象商品がお手元にごございます場合は、誠に恐れ入りますが下記お問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。ご返金にて対応させていただきます。

お客様には多大なご迷惑とご心配をお掛けいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。今後このような事態が発生することのないよう、よりいっそう品質管理を強化し再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

- お問合せ電話番号

株式会社フランソア お客様相談室 **0120-894-180** (フリーダイヤル)

受付時間： 月曜日～土曜日 9:00～17:00

- 商品ご送付先 ※料金着払いにてご送付下さい

〒811-0193 福岡県糟屋郡新宮町緑ヶ浜3丁目1-1

株式会社フランソア お客様相談室

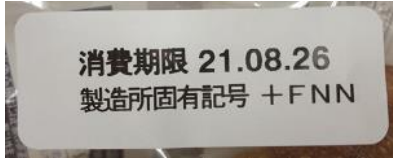
なお返品いただきました商品に対して、後日返金にて対応をさせていただくため、お客様の郵便番号、住所、名前、電話番号をお書き添え頂きますようお願い申し上げます。

*なお、お客様の個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

● 対象商品

消費期限の表示 21.08.26

製造所固有記号 +FNN



商品名

	商品名	JAN コード
1	3種の豆のミニフランス	4951595704155
2	いちじくクリームチーズのミニフランス	4951595705435
3	お米とお芋ブール	4951595701758
4	お米とくるみブール	4951595701741
5	お米のブール	4951595675110
6	クリームチーズと果実フランス	4951595692247
7	ソフトクッペ6枚切	4951595693374
8	チーズ&オニオンのブレッド	4951595705466
9	プチチーズ&黒ごまブール	4951595704858
10	プレミアムナッツフランス	4951595705442
11	プレミアムレザン	4951595701734
12	紅茶&フルーツブレッド	4951595705886
13	自家焙煎くるみ&レーズンブール2個入	4951595705473
14	全粒粉ソフトフランス	4951595695880
15	天然酵母の塩パン	4951595692810
16	窯出し5種のチーズフランス	4951595704353

以上